

## DIE **SPORT SPERK** SERVICEGARANTIE IM ÜBERBLICK



**ZUFRIEDENHEIT:**  
» **GARANTIERT**

**Sport Sperk ist manchmal etwas anders. Gerade wenn es um den Service geht. Darum können Sie auf unsere Zufriedenheitsgarantie bei jedem Einkauf vertrauen. Denn erst wenn Sie rundum glücklich sind, sind wir es auch.**



**BERATUNG:**  
» **GARANTIERT**

In einer Hinsicht sind wir ganz schön altmodisch: wir beraten Sie stets ehrlich und fair. Wir sind in erster Linie Berater und keine „Verkäufer“. Wir nehmen uns Zeit für Sie, und geben Ihnen Antworten zu allen Produktdetails. Wir betrachten Sie als Persönlichkeit mit individuellen Bedürfnissen. Wir bilden unser Personal fachmännisch aus, wie es sich für ein Fachgeschäft gehört. Und wir stellen uns täglich eine Frage: welche Frage werden Sie uns morgen stellen?



**PASSFORM:**  
» **GARANTIERT**

Sie sind in Bestform - Ihre Ausrüstung auch? Nicht jede Sportlerin und jeder Sportler ist gleich gebaut, deshalb haben wir zahlreiche Kurz- und Langgrößen in unserem Sortiment. Dank dieser Passformgarantie finden wir stets ein Teil, das perfekt zu Ihnen passt. Das gilt natürlich auch für Schuhe. Sollten Sie dennoch zu Hause feststellen, dass ein Teil zwickt oder der Schuh drückt, nehmen wir den Artikel innerhalb von 14 Tagen zurück. Ganz einfach. Ganz bequem.



**BESTPREIS:**  
» **GARANTIERT**

Von uns dürfen Sie immer etwas mehr erwarten – außer beim Preis. Deshalb zahlen Sie bei uns nie mehr für Ihren Einkauf als bei anderen Wettbewerbern. Finden Sie einen Artikel in einem anderen Sportfachgeschäft in Deutschland günstiger, erstatten wir Ihnen bis zu 7 Tagen nach Ihrem Einkauf die Preisdifferenz. Das geben wir Ihnen sogar schriftlich, mit der Sport Sperk Bestpreisgarantie. Ohne Ausnahme, ohne Kleingedrucktes!



**MARKEN:**  
» **GARANTIERT**

Qualität ist nicht relativ. Daher finden Sie bei Sport Sperk ausschließlich eine kompetente Auswahl von renommierten, internationalen Sportmarken wie z.B. Adidas, Nike, Odlo, Schöffel oder Asics. Denn nur eine Jacke die wirklich atmet, ein Laufschuh der wirklich dämpft oder ein Helm der wirklich sicher ist machen aus Sport ein Vergnügen. Egal für welche Marke Sie sich entscheiden: kompromisslose Qualität ist garantiert.



**UMTAUSCH:**  
» **GARANTIERT**

Artikel gekauft und glücklich? Dann besuchen Sie uns wieder. Artikel gekauft und nicht 100% glücklich? Auch dann freuen wir uns auf Ihren Besuch. Denn wir versprechen Ihnen 100% Umtauschgarantie und nehmen jeden unversehrten und ungetragenen Artikel gegen Vorlage des Kassenbons innerhalb von 14 Tagen zurück. Sie können zwischen einem Gutschein, der Auszahlung des Kaufbetrags oder einem passenden Artikel wählen. Sie nennen es Service, wir nennen es eine Selbstverständlichkeit.